

**ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО
МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ
СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА НА ОСНОВЕ СТАНДАРТОВ ISO 9001 И IWA 2
(ПЯТИЛЕТНИЙ ОПЫТ ГРОДНЕНСКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА)**

**Снежицкий В.А., Курбат М.Н., Воробьев В.В.,
Гущина Л.Н., Домбровская С.О.**

*УО «Гродненский государственный медицинский университет»,
г. Гродно, Республика Беларусь*

Проблема качества образования находится в центре внимания общественности и государств всех стран мира. Качественное образование становится фундаментом национального прогресса и безопасности. В концепции модернизации образования в Республике Беларусь ключевым направлением является приведение в соответствие с международными стандартами.

Начиная с 2009 года во исполнение приказа Министерства образования от 24.12.2008 № 1000 «О развитии в высших учебных заведениях Республики Беларусь систем управления качеством образования и приведения их в соответствие с требованиями государственных стандартов Республики Беларусь и международных стандартов» во всех вузах РБ началась работа по формированию вузовских систем менеджмента качества (СМК).

Учреждение образования «Гродненский государственный медицинский университет» (ГрГМУ) – один из первых из вузов Республики Беларусь, в котором в 2010 году была внедрена и сертифицирована, а в 2013 году подтверждена сертификация системы менеджмента качества, соответствующая требованиям ISO 9001 в национальной (СТБ ISO 9001-2009) и немецкой (DIN EN 9001-2008) системах [1].

Согласно этим Сертификатам, СМК распространяется на проектирование, разработку и предоставление услуг по подготовке специалистов на первой ступени высшего образования, магистров на второй ступени высшего образования; научных работников высшей квалификации; переподготовку и повышение квалификации кадров; проведение воспитательной работы; осуществление международной, научно-исследовательской и инновационной деятельности.

За внедрение высокоэффективных методов управления качеством и обеспечение на этой основе выпуска конкурентоспособной продукции и услуг Гродненскому медицинскому университету вручена премия Правительства Республики Беларусь за достижения в области

качества 2011 года, а в 2013 году, впервые среди высших учебных учреждений республики, присвоен Брэнд года в профессиональной номинации «Наука и образование».

На наш взгляд, организация и функционирование системы менеджмента качества в вузе – необходимый элемент, как для формирования инновационного образовательного комплекса вуза, так и для создания многоступенчатого согласованного механизма социального управления. Определяющим фактором для их реального и эффективного решения является мотивированное, осознанное, построенное на понимании сути этих процессов, участие профессорско-преподавательского состава, а также обучение руководителей, которые должны играть лидирующую роль и демонстрировать приверженность культуре качества, сотрудников общеуниверситетских служб и научно-педагогических кадров.

Внедрение СМК в ГрГМУ потребовало перераспределения акцентов на некоторых направлениях работы в соответствии с требованиями СМК входящих в семейство ISO 9000:

1. Ориентация на потребителя, сформированная в Миссии университета, определяющая позиционирование ГрГМУ в окружающем мире, стержневые цели существования, основные группы потребителей и заинтересованных сторон, а также ключевые обязательства и пути обеспечения качества образовательных услуг.

2. Лидерство руководителя, который обеспечивает единство цели и направления деятельности организации и поддерживает внутреннюю среду, в которой работники могут быть полностью вовлечены в решение задач организации. В 2013 году ГрГМУ получил статус эксперта в области образования и науки, став аккредитованным членом международной программы «Global World Communicator (GWC). Education and Science». Ректор университета профессор Снежицкий В.А. вошел в Международный совет ученых данной организации.

3. Всестороннее вовлечение сотрудников с соответствующей возможностью выгодно использовать их способности. Стандарт университета «Кадровое обеспечение, переподготовка и повышение квалификации персонала» устанавливает организацию и порядок проведения работ по кадровому обеспечению, переподготовке и повышению квалификации персонала.

4. Процессный подход. Педагогический процесс – специально организованное взаимодействие педагогов и обучающихся, обеспечивающее решение развивающих и образовательных задач. Совокупность педагогических ценностей как норм, регламентирующих профессионально-педагогическую деятельность преподавателя медицинского вуза, носит целостный характер, являясь действующей системой, определяющей отношения между сложившимися взглядами на

проблемы профессионального образования и педагогической деятельностью преподавателя вуза.

5. Системный подход к менеджменту. Выявление, понимание и менеджмент взаимосвязанных процессов как единой системы, вносят вклад в результативность и эффективность университета в целом.

6. Постоянное улучшение, основанное на цикле Деминга «PDCA». Мониторинг основных целей и достижения запланированных отчетных целевых показателей осуществляется поэтапно, в соответствии со стандартом «Мониторинг процессов и анализ СМК со стороны руководства».

Также большим прорывом в улучшении организации медицинского образования в ГрГМУ в 2012/13 учебном году стало открытие лаборатории практического обучения. Она является образовательным центром, в котором внедрены инновационные формы обучения: проводится отработка практических умений и навыков путем функционирования имитационных палат, тренажерных залов с использованием фантомов, муляжей, что позволяет каждому студенту самостоятельно и неоднократно выполнять требуемые процедуры и врачебные манипуляции [2].

7. Принятие решений, основанное на фактах. Эффективные решения основываются на анализе данных и информации, осуществляемые силами ГрГМУ, заинтересованных сторон и третьей стороны по самооценке и оценке СМК вуза, лицензированию, аттестации и аккредитации, а также проведение внутренних и внешних аудитов. Аудит – это систематический и независимый анализ, позволяющий определить соответствие деятельности и результатов в области качества запланированным мероприятиям, а также эффективность внедрений и их пригодность поставленным целям.

8. Взаимовыгодные отношения с поставщиками. Педагогический процесс – услуга, связанная с образованием. Она является как процессом, так и результатом, обязательно осуществленного при взаимодействии поставщика образования и потребителя, направленного на изменение уровня знаний, умений, навыков и компетенций последнего. Университет имеет политику и соответствующие процедуры гарантии качества своих процессов и сертификатов.

Сегодня ГрГМУ позиционирует себя как ведущий центр по подготовке востребованных обществом, сочетающих высокие академические, профессиональные и социально-личностные компетенции специалистов в области лечебного, медико-психологического, медико-диагностического, сестринского дела, педиатрии, развитию фундаментальных и прикладных наук в области укрепления здоровья населения, а также созданию и внедрению новых технологий в экспериментальной, профилактической и клинической медицине [3].

Литература:

1. Снежицкий, В.А. Внедрение и сертификация системы менеджмента качества в учреждении образования «Гродненский государственный медицинский университет» / В.А. Снежицкий, Л.Н. Гущина // Журнал ГрГМУ. – 2011. – №1. – С. 90–93.
2. Воробьев, В.В. Повышение качества профессиональной подготовки студентов и открытие лаборатории практического обучения в учреждении образования «Гродненский государственный медицинский университет» / В.В. Воробьев // Журнал ГрГМУ. – 2013. – №1. – С. 100–101.
3. Снежицкий, В.А. Инновационные составляющие образовательного процесса в учреждении образования «Гродненский государственный медицинский университет» / В.А. Снежицкий, Л.Н. Гущина, М.Н. Курбат // Журнал ГрГМУ. – 2013. – №3. – С. 5–8.

АНАЛИЗ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ ФПИГ ПО ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ БОТАНИКЕ

Троцкая Н.А., Пархамович И.В., Ермошенко И.Г.

*УО «Витебский государственный ордена Дружбы народов
медицинский университет», г. Витебск, Республика Беларусь*

Белорусское образование высоко ценится в мире, поэтому иностранные студенты ежегодно приезжают в Республику Беларусь с целью получения качественного высшего образования [1], в том числе и медицинского.

В Витебском государственном медицинском университете осуществляется подготовка иностранных граждан по следующим специальностям: «Лечебное дело», «Фармация» и «Стоматология». Обучение студентов факультета подготовки иностранных граждан по специальности «Фармация» осуществляется на русском языке, поэтому проблема освоения русского языка является приоритетной для иностранных студентов 1-го и 2-го курсов. У студентов из Туркменистана (количество, которых резко увеличилось в последние годы) уровень знания русского языка выше, чем у студентов из Ливана, Сирии, Ирана, Нигерии и других стран, это связано с тем, что получение среднего образования в этой стране возможно не только на туркменском, но и на русском языке, так как в Туркменистане действуют русскоязычные школы [2].

Во II и III семестре иностранные студенты изучают фармацевтическую ботанику. Для успешного освоения фармацевтической ботаники им необходимо не только хорошее знание русского языка, на котором осуществляется преподавание данной дисциплины, но также и владение латинским языком.